

الشروط و الأحكام:

تطبيق "ماي هوسبيتال" مقدم من شركة باب العالمية و شركاه (والتي يشار إليه لاحقاً ماي هوسبيتال أو نحن أو التطبيق أو إدارة التطبيق) وهو التطبيق الأول من نوعه على مستوى العالم الذي يعمل كوسيط بين مزودي الخدمات الصحية و المريض أو المستفيد في أي مكان و زمان و يضمن (ماي هوسبيتال) أن جميع مزودي الخدمة من الكفاءات في نفس المجال و حاصلين على التصاريح اللازمة لمزاولة المهنة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية في المملكة العربية السعودية أو من أي جهة رسمية مشابهة خارج المملكة و لتطبيق اعلى معايير الجودة يجب قراءة شروط و أحكام التطبيق.

وفي حال تم تثبيت التطبيق أو إنشاء حساب أو الاستفادة من أي خدمة من الخدمات المقدمة في التطبيق يعتبر إقرار و موافقة على الشروط الأحكام الخاصة بتطبيق (ماي هوسبيتال) من قبل المستخدم .

لاستخدام التطبيق يجب اتباع الخطوات التالية:

1- إنشاء حساب

يجب القيام بإنشاء حساب للحصول على الخدمات المتاحة و لا بد التأكد من التالي :

(أ) صحة و مصداقية البيانات المدخلة من قبل المستخدم سواء كان الاسم، العمر، الجنس، رقم الهوية أو الهاتف المتنقل. و لمن هم دون السن القانوني (18 سنة)، ولي الأمر يتحمل المسؤولية التامة بإدخال البيانات الصحيحة و التحكم الكامل بالحساب .

(ب) في حال تم إدخال البيانات بشكل غير صحيح أو في حال تغيير رقم الهاتف المتنقل فيجب تعديل تلك البيانات من خلال الملف الشخصي.

(ج) سوف يتم إرسال رسالة نصية (عن طريق التطبيق أو عن طريق مزود خدمات الرسائل كطرف ثالث) للتحقق من الهاتف المتنقل في مرحلة التسجيل، و في كل مرة يتم الدخول فيها للتطبيق.

2- الزيارات

الزيارة الطبية تكون بطلب من المريض أو ولي أمره من خلال التطبيق وتخضع للشروط التالية :

(أ) يجب توفير المكان المناسب و الأمن للاستفادة القصوى من الزيارة الطبية عند طلب الخدمة.

(ب) يجب السماح للفريق الطبي فرداً أو جماعة بإجراء الفحوصات اللازمة للوصول للتشخيص الصحيح و تقديم الخدمة على الوجه الأمثل.

(ج) يجب على طالب الخدمة المحافظة على أمن و سلامة الفريق الطبي فرداً أو جماعة و عدم توجيه الإساءة باللفظ أو الفعل .

(د) يجب المحافظة على الاحترام المتبادل و الآداب العامة من قبل الطرفين و عدم استخدام مفردات بذيئة أو مخالفة للتشريعات وفي حال تم رفع تقرير بمخالفة أحد شروط الزيارة من قبل أحد الأطراف فلإدارة

التطبيق الحق بعمل الإجراء القانوني المناسب بناءً على السياسات الخاصة ل(ماي هوسبيتال) أو بالقوانين المتبعة في المملكة العربية السعودية أو أي دولة أخرى يستخدم فيها التطبيق. هـ) جميع الزيارات و الطلبات مسجلة ومخزنة في سجلات التطبيق. و يحق (ماي هوسبيتال) الاطلاع عليها عند الحاجة بالإضافة إلى مشاركتها مع أي جهة قضائية أو تنفيذية بناءً على التشريعات المتبعة في المملكة العربية السعودية أو أي دولة أخرى يستخدم فيها التطبيق و) عند انتهاء الزيارة يجب على الفريق الطبي كتابة تقرير طبي عن الحالة بالإضافة إلى كتابة الوصفة طبية للأدوية و طلب التحاليل المخبرية أو التحويل لاحد المراكز الطبية المتخصصة إن لزم الأمر ولن يستطيع طالب الخدمة الوصول لهذه المعلومات إلا بعد دفع رسوم الخدمة و إغلاق الزيارة.

3- الرسوم و آلية الدفع

- أ) يحق لطالب الخدمة معرفة تكلفة الزيارة قبل طلب الخدمة.
- ب) في حال الموافقة على تكلفة الزيارة يكون طالب الخدمة ملزم بالدفع عن طريق الوسائل المتاحة.
- ج) بإمكان طالب الخدمة الاختيار بين وسائل الدفع المتاحة وهي كالتالي : بطاقات ائتمان ، نقداً، تأمين طبي).
- د) تكلفة الزيارة تختلف باختلاف التخصص ، الدرجة العلمية لمقدم الخدمة ، المنشأة الطبية أو الدولة التي تقدم فيها الخدمة .

3- تعديل أو إضافة أو إنهاء استخدام الخدمة

يحق لشركة باب العالمية و شركاه إضافة أو تعديل أو إنهاء خدمات أو جزء من الخدمات دون سابق إنذار، ويجب على المستخدم الاطلاع بشكل دائم على الشروط والأحكام و الامتثال بها في حال تم تحديثها. بالإضافة إلى الحق في حجب جزء من الخدمة عن المستخدم أو إنهاء إمكانية الوصول واستخدام الخدمات بشكل نهائي وفي أي وقت دون إبداء الأسباب أو الرجوع للمستخدم.

4- مسؤولية الخدمة

أ) يجب على المستخدم استخدام التطبيق وفق ما قدم له و في حال انتهاك أي شرط أو استخدام التطبيق بغرض غير الغرض الذي وضع له، أو محاولة اختراق التطبيق فإن ل (ماي هوسبيتال) الحق في التتبع وعمل الإجراء القانوني و التقني المناسب وفق السياسات المتبعة في شركة باب العالمية و شركاه أو في المملكة العربية السعودية أو أي دولة أخرى يستخدم فيها التطبيق

ب) لا تعد "شركة باب العالمية و شركاه" مسؤولة تحت أي ظرف من الظروف عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو تبعية أو خاصة أو استثنائية تنشأ عن استخدام أو عدم القدرة على "استخدام الخدمات والمزايا التي يقدمها" ماي هوسبيتال.

ج) في حال تم انتهاك الشروط والأحكام بشكل جزئي أو كلي فإن (ماي هوسبيتال) الحق بعمل الإجراء المناسب وفقاً لسياساتها الداخلية أو المعمل بها في المملكة العربية السعودية أو أي دولة أخرى يستخدم فيها التطبيق .

د) يجب على المستخدم الالتزام بالأحكام والشروط الخاصة بتطبيق (ماي هوسبيتال) بالإضافة إلى الضوابط الشرعية والقانونية المعمل بها في المملكة العربية السعودية أو أي دولة أخرى يستخدم فيها التطبيق .

هـ) عند الإبلاغ عن أي حالة انتحال لحساب أحد المستخدمين فإن (ماي هوسبيتال) أو المستخدم الحق بعمل الإجراء القانوني المناسب والمتبع داخل المملكة العربية السعودية أو خارجها ولـ (ماي هوسبيتال) الحق بمشاركة أي بيانات متعلقة بهذه الحالة لأي شخص معتبر في القضية. و) يحتوي التطبيق ومخرجات الخدمات على مواد مملوكة أو مرخصة لشركة باب العالمية و شركاه، وقد تكون هذه المواد -على سبيل المثال لا الحصر- بشكل محرر مكتوب أو تصميم أو شعار أو عمل فني، لذا لا يحق لأي شخص استخدام أي مادة مما ذكر لغير الغايات المباشرة المخصصة لها ، وسوف يكون أي إخلال بما ذكر تحت طائل المسؤولية والتعويض .